

PRAVILNIK ZASEBNOSTI

Amibit spoštuje in ceni vašo zasebnost. Ne glede na to, ali obiščete naša spletna mesta ali kupite in uporabljate naše produkte in storitve, se Amibit zavezuje k varovanju vaših osebnih podatkov in odgovornemu ravnanju z njimi.

Ko podjetju Amibit posredujete vaše osebne podatke ali vaše osebne podatke pridobimo iz drugih virov, bo Amibit z njimi ravnal v skladu s tem Pravilnikom zasebnosti.

Ta Pravilnik zasebnosti opisuje, kako zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, kako jih obdelujemo in kako jih delimo, ko obiščete naša spletna mesta in uporabljate naše produkte in storitve.

Osebni podatki in ostali izrazi

»**Osebni podatki**« so vse informacije, ki se nanašajo na vas in vas lahko identificirajo kot določenega ali določljivega posameznika. Posameznik je določljiv takrat, ko ga je mogoče neposredno ali posredno identificirati zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ipd., ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za posameznikovo fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto.

»**Spletna stran**« se nanaša na vse spletne strani podjetja Amibit in vključuje naslednje:

- spletna stran Amibit <https://www.amibit.si>;
- spletna stran Reduxi <https://www.reduxi.eu>;

»**Spletna aplikacija**« se nanaša na obe spletni aplikaciji podjetja Amibit in vključuje naslednje:

- Amibit aplikacija,
- spletna aplikacija Reduxi <https://app.reduxi.eu>.

»**Spletna mesta**« se nanašajo na vse spletne strani in spletne aplikacije podjetja Amibit.

»**Krmilnik**« se nanaša na naši strojni opremi in vključuje naslednje:

- krmilnik Amihub,
- krmilnik Reduxi.

»**Upravljavec**« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave.

»**Pogodbeni partnerji**« so partnerji, s katerimi ima podjetje Amibit sklenjeno pisno pogodbo o uporabi našega Krmilnika in naše Spletne aplikacije za nadaljnjo distribucijo. V primeru, ko Pogodbeni partnerji osebne podatke shranjujejo na naš strežnik in z nami delijo osebne podatke svojih strank, bo Amibit z njimi ravnal v skladu s tem Pravilnikom zasebnosti.

Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je podjetje Amibit d.o.o., Šaleška cesta 2a, 3320 Velenje, Slovenija.

Imenovana pooblaščen oseba za varstvo podatkov v podjetju Amibit je dosegljiva na elektronskem naslovu gdpr@amibit.si.

Pravna podlaga obdelave osebnih podatkov

Vaše podatke zbiramo in obdelujemo glede na naslednje pravne podlage:

- Obdelava na podlagi zakona.
- Obdelava na podlagi pogodbe.
- Obdelava na podlagi privolitve posameznika.
- Obdelava na podlagi zakonitega interesa.

a) Obdelava na podlagi pogodbe

Vaše podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti. Osebne podatke nam posredujete prostovoljno.

Če nam osebnih podatkov ne posredujete, z vami ne moremo skleniti pogodbe in vam zagotoviti izvedbe naših storitev in prodaje naših produktov.

b) Obdelava na podlagi podane privolitve

Vaše podatke obdelujemo, kadar nam za to podate izrecno privolitve. Vaše soglasje lahko kadarkoli prekličete. V kolikor privolitev prekličete, vam nekaterih storitev ne bomo mogli zagotavljati.

c) Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadevamo, in prevlada nad vašimi interesi. V primeru obdelave osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa imate pravico do ugovora (več o tej pravici v točki Vaše pravice).

d) Obdelava na podlagi zakona

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar takšno obdelavo zahteva zakonodaja, ki nas zavezuje. Te osebne podatke obdelujemo skladno z zahtevami zakonodaje.

Piškotki

Piškotki so tekstovne datoteke, ki se ob obisku in uporabi spletnega mesta shranijo na uporabnikovo napravo, s katero uporabnik dostopa do spletnega mesta. Ob ponovnem obisku spletnega mesta lahko Amibit dostopa do podatkov na uporabnikovi napravi, ki so se zbrali s pomočjo piškotkov.

Več o piškotkih si lahko preberete v Pravidniku o piškotkih.

Vrste osebnih podatkov in namen obdelave

Z nami lahko stopite v kontakt skozi različne kanale, preko katerih na različne načine zbiramo vaše osebne podatke.

Nekatere osebne podatke moramo nujno obdelati zato, da vam lahko odgovorimo na vaše povpraševanje, vam prodamo produkt ali vam nudimo naše storitve. Nekatere osebne podatke nam lahko posredujete prostovoljno.

Osebne podatke, ki jih zbiramo in obdelujemo, so:

- kontaktne informacije kot na primer: ime priimek, naslov, telefonska številka, elektronski poštni naslov, naziv, delovno mesto ipd.;
- informacije, ki nam jih posredujete preko spletnih obrazcev, spletne pošte ali telefona,
- informacije o vašem profilu, v kolikor ustvarite račun v naši Spletni aplikaciji; vključno z uporabniškim imenom;
- tehnične informacije o uporabniku, kot na primer podatki o uporabi spletnih mest, vključno z IP naslovom, lokacijo ipd.;

- informacije o meritvah, pridobljenih iz Krmilnika, v kolikor uporabljate Spletno aplikacijo in ste nam podali izrecno soglasje za dostop do Krmilnika;
- informacije o transakcijah, vključno z informacijami o kreditni kartici, ko opravite pri nas nakup produktov ali storitev.

Posebni kategorij osebnih podatkov ne obdelujemo, razen v primeru, ko ste za to podali izrecno soglasje, ali je to potrebno zaradi zakonskih uredb.

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo v skladu s pravnimi podlagami, navedenimi v točki Pravna podlaga obdelave osebnih podatkov. Vaše osebne podatke bomo zbirali in obdelovali v primeru, če:

- ste prostovoljno podali vašo privolitev,
- je obdelava osebnih podatkov nujna za komunikacijo z vami,
- je obdelava potrebna zaradi izpolnitve zakonskih obveznosti ali zakonitih interesov,
- je obdelava potrebna zaradi naših zakonitih interesov ali zaradi zakonitih interesov tretjih oseb in takšna obdelava podatkov ni škodljiva za vas.

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo za naslednje namene:

- posredovanje informacij o naših produktih in storitvah, za katere ste poslali povpraševanje preko spletnih obrazcev na naših spletnih mestih, spletne pošte ipd.,
- dostavo naših produktov in izvedbo naših storitev,
- pošiljanje spletnih novic in drugih marketinških materialov,
- upravljanje naših poslovnih odnosov ter pogajanj in izvajanje dogovorov,
- zagotavljanje različnih storitev in podpore strankam in Pogodbenim partnerjem,
- vpogled v uporabniško izkušnjo naših strank in Pogodbenih partnerjev pri uporabi Spletnih mest, produktov in storitev z namenom izboljšave uporabniške izkušnje,
- splošno komunikacijo z vami,
- izpolnitev zakonskih obveznosti ali zakonitih interesov.

Hramba

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali obdelovali. Ko se namen izpolni ali privolitev za obdelavo prekličete, se vaši osebni podatki izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo. Izjemoma se osebni podatki obdelujejo naprej, če obstoji druga pravna podlaga in/ali drug namen.

Mladoletne osebe

Mladoletne osebe do 16 let ne bi smele posredovati kakršnihkoli osebnih podatkov na spletna mesta ali kakorkoli drugače brez dovoljenja nosilca starševske skrbi za otroka. Nikoli ne bomo zavestno zbirali osebnih podatkov od oseb, za katere bi bili seznanjeni, da so mladoletne (mlajše od 16 let), ali jih kakorkoli uporabili ali jih razkrili tretji nepooblaščenim stranki brez dovoljenja nosilca starševske skrbi za otroka.

Povezave do drugih spletnih strani ipd.

Naša Spletna mesta in Krmilnik lahko vsebujejo povezave do drugih spletnih mest, ki niso naša last. Nismo odgovorni za vsebino spletnih mest tretjih oseb, ki niso pod našim nadzorom in nanje nimamo vpliva. Nismo odgovorni za njihove prakse glede osebnih podatkov. Ko obiščete spletna mesta tretjih oseb, morate prebrati njihova pravila zasebnosti in morebitna ostala pravila, ki vplivajo na zbiranje in obdelovanje osebnih podatkov.

Varovanje osebnih podatkov

Sprejeli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo varno obdelavo vaših podatkov, ki se skladajo z našim Pravilnikom zasebnosti. Za varovanje osebnih podatkov ste odgovorni tudi sami; še posebej, če ste uporabnik Spletne aplikacije in/ali Krmilnika. Poskrbite za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter z ustrezno programsko opremo zaščitite svoje naprave, preko katerih dostopate do naših Spletnih mest ali Krmilnika.

Za shranjevanje podatkov iz Spletne aplikacije in Krmilnika uporabljamo tehnologijo oblaka. Opremljen je z varnostnim mehanizmom, ki zagotavlja visok nivo zaščite podatkov. Zaradi naprednega šifriranja komunikacije so podatki varni, če pride do zlorabe, kot tudi v primeru zlorabe s strani nepooblaščenih oseb. Krmilnik in Spletna aplikacija sta zaščiteni s simetričnim in asimetričnim šifriranjem in tako podvržena visokim standardom zaščite.

Spletna stran je zaščiten s SSL certifikatom; osebni podatki so med prenosom informacij zavarovani.

Ko kupite Krmilnik, postanete lastnik Krmilnika vi. S tem postanete v celoti odgovorni za varovanje vaših osebnih podatkov. Amibit nima dostopa do podatkov Krmilnika, v kolikor nam ne podate vaše privolitve za namen podpore ali pomoč pri konfiguraciji. V primeru, da nam podate soglasje za dostop do Krmilnika, se ravnamo po tem Pravilniku zasebnosti.

Če se povežete v Spletno aplikacijo, morate podati vaše soglasje, da se strinjate z našim Pravilnikom zasebnosti. V tem primeru imamo dostop do Krmilnika, ki ga uporabljate, vključno z določenimi osebnimi podatki, kot je uporabniško ime. V kolikor soglasja ne podate, vam ne moremo zagotavljati določenih storitev.

Z vsemi razpoložljivimi sredstvi se trudimo varovati vaše Osebnne podatke, vendar ne moremo zagotavljati absolutne varnosti. Varnost vaših Osebnih podatkov nam je zelo pomembna, vendar se je potrebno zavedati, da nobena metoda prenosa na internetu ali metoda elektronske shrambe ni 100 % varna.

Vaše pravice

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate naslednje pravice:

a) Pravica dostopa do osebnih podatkov

Kot posameznik imate pravico zahtevati informacijo, ali v zvezi z vami obdelujemo osebne podatke. V primeru, da obdelujemo vaše osebne podatke, imate pravico dostopati do informacije o tem, katere osebne podatke obdelujemo in do določenih informacij, povezanih z vašimi osebnimi podatki.

b) Pravica do preklica privolitve

Če ste kot posameznik privolili v obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko svojo privolitev kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Preklic privolitve za obdelavo osebnih podatkov za posameznika nima nobenih negativnih posledic ali sankcij. Vendar pa je možno, da vam po preklicu privolitve za obdelavo osebnih podatkov ne bomo mogli več zagotavljati nekaterih naših storitev.

c) Pravica do popravka osebnih podatkov

Pravico imate, da brez nepotrebne odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami ali jih po potrebi dopolnimo.

d) Pravica do izbrisa osebnih podatkov

Pravico imate doseči, da brez nepotrebne odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, kadar obstaja eden od naslednjih razlogov:

- podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani oz. drugače obdelani,
- če prekličete privolitev, za obdelavo pa ne obstaja druga pravna podlaga,
- če ugovarjate obdelavi, za obdelavo pa ne obstajajo prevladujoči zakoniti razlogi,
- podatki so bili obdelani nezakonito,
- podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravnih obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice, ki velja za nas,
- podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbami storitev informacijske družbe.

Kot posameznik pa v določenih primerih, opisanih v 3. odstavku člena 17 GDPR, nimate pravice do izbrisa podatkov;

e) Pravica do omejitve obdelave

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo, kadar obstaja eden od primerov:

- če oporekate točnosti podatkov za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost podatkov,
- obdelava je nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu podatkov, namesto tega pa zahtevate omejitev njihove uporabe,
- podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, vendar pa jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov,
- vložili ste ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.

f) Pravica do prenosljivosti podatkov

Kadar obdelava podatkov temelji na soglasju ali pogodbi, ima posameznik pravico zahtevati, da njegove podatke pošljemo njemu osebno ali prenesemo na drugo podjetje. Podatki morajo biti v splošno rabljeni in strojno berljivi obliki.

Kot posameznik imate pri uresničevanju navedene pravice do prenosljivosti pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega Upravljalca k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo.

g) Pravica do ugovora obdelavi

Če se obdelava izvaja zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo, lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate. Amibit bo prenehal obdelovati vaše osebne podatke, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene trženja, ima posameznik pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem; kadar posameznik ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se podatki ne obdelujejo več v te namene.

Kadar se podatki obdelujejo v znanstveno- ali zgodovinsko-raziskovalne namene ali statistične namene, ima posameznik pravico, da iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, ugovarja obdelavi podatkov v zvezi z njim, razen če je obdelava potrebna za opravljanje naloge, ki se izvaja iz razlogov javnega interesa;

h) Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Brez poseganja v katerokoli drugo (upravno ali drugo) pravno sredstvo imate kot posameznik pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi, v kateri imate običajno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela ali v kateri je domnevno prišlo do kršitve (v Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec), če menite, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z vami krši predpise o varstvu osebnih podatkov.

Brez poseganja v katerokoli drugo (upravno ali izvensodno) sredstvo imate kot posameznik pravico do učinkovitega pravnega sredstva, in sicer zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa v zvezi z njo, prav tako pa tudi v primeru, kadar nadzorni organ vaše pritožbe ne obravnava ali vas v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve ali o odločitvi o pritožbi. Za postopke zoper nadzorni organ so pristojna sodišča države članice, v kateri ima nadzorni organ sedež.

Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko Upravljevec od posameznika zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da posameznika ne more zanesljivo identificirati.

Upravlavec mora na zahtevo posameznika, s katero ta uveljavlja svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Spremembe Pravilnika zasebnosti

Ta Pravilnik zasebnosti stopi v veljavo dne 6. 12. 2022 in ostaja v veljavi, razen v primeru dopolnitve ali spremembe Pravilnika zasebnosti, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti. Dopolnjen ali spremenjen Pravilnik zasebnosti stopi v veljavo takoj, ko je objavljen na naših Spletnih mestih.

Pridružujemo si pravico dopolniti ali spremeniti naš Pravilnik zasebnosti kadarkoli, zato vas prosimo, da ob obisku naših Spletnih mest preverite, če je prišlo do manjših sprememb v Pravilniku zasebnosti. Z vašo uporabo naših Spletnih mest po tem, ko objavimo nov Pravilnik zasebnosti, se avtomatsko strinjate z novim Pravilnikom zasebnosti.

V primeru, da bomo naredili ključne spremembe v zvezi s tem Pravilnikom zasebnosti, vas bomo o tem obvestili po elektronski pošti, ki ste nam jo posredovali ali z vidnim obvestilom na naših Spletnih mestih.

Kontaktne informacije

Če želite več informacij o naših praksah v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, imate vprašanje v zvezi s tem Pravilnikom zasebnosti ali želite podati zahtevek v zvezi z vašimi osebnimi podatki (uveljavljati katero od pravic navedenih v točki Vaše pravice), lahko kontaktirate našo pooblaščenico osebo za varstvo podatkov preko elektronskega naslova gdpr@amibit.si ali ji pišite na naslov, naveden spodaj.

Pooblaščenica oseba za varstvo podatkov

Amibit d.o.o.

Šaleška cesta 2 a

3320 Velenje

Slovenija